

# Algemene voorwaarden Jula Creations

## Artikel 1 - Definities

1. Jula Creations: Jula Creations, gevestigd te Budel, KvK-nummer 97065668.
2. Klant: Iedere partij die een Overeenkomst met Jula Creations aangaat, waaronder:
  - Klant: Een natuurlijke persoon die de Overeenkomst aangaat voor niet-zakelijke doeleinden.
  - Ondernemer:
    - Een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
    - Een rechtspersoon (bijvoorbeeld BV, NV, stichting of vereniging).
3. Partijen: Jula Creations en Klant samen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Jula Creations.
2. Jula Creations en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Jula Creations en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Jula Creations zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Jula Creations en de Klant dit schriftelijk afspreken.

## Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Jula Creations de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Jula Creations slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 5 - Prijzen

1. Jula Creations hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Jula Creations mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Jula Creations vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Jula Creations, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.

5. Wanneer Jula Creations en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Jula Creations mag tot 20% van de richtprijs afwijken.
7. Jula Creations moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 20%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen.
9. Jula Creations zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De Klant mag de Overeenkomst met Jula Creations opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Jula Creations mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet de betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Jula Creations hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Jula Creations aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Jula Creations mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 7 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Jula Creations de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Jula Creations.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Jula Creations zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Jula Creations op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Jula Creations, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 8 – Herroepingsrecht**

1. De consument mag de Overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst op afstand zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint zodra de consument een Overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten.

3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@julacreations.nl](mailto:info@julacreations.nl).

#### **Artikel 9 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 10 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Jula Creations te verrekenen met een vordering op Jula Creations.

#### **Artikel 11 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst
  - zaken van Jula Creations die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Jula Creations de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 12 - Intrekking opdracht**

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Jula Creations op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Jula Creations te betalen.

#### **Artikel 13 - Klachtplicht**

1. Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Jula Creations. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Jula Creations in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Jula Creations gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 14 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Jula Creations een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Jula Creations enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 15 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Jula Creations voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Jula Creations mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de Overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Jula Creations op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Jula Creations tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 16 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Jula Creations.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Jula Creations de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Jula Creations redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 17 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Jula Creations tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Jula Creations geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 18 - Klachten**

1. De Klant moet een door Jula Creations geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Jula Creations daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een Klant moet uiterlijk binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming Jula Creations hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Jula Creations hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen de Klant en Jula Creations.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Jula Creations andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 19 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Jula Creations.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Jula Creations ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Jula Creations een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die Overeenkomst.

#### **Artikel 21 - Aansprakelijkheid Jula Creations**

1. Jula Creations is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Jula Creations aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende Overeenkomst.
3. Jula Creations is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Jula Creations aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 22 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Jula Creations vervalt 1 maand na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 23 - Ontbinding**

1. De Klant mag de Overeenkomst ongedaan maken wanneer Jula Creations toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Jula Creations nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Jula Creations in verzuim is.
3. Jula Creations mag de Overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Jula Creations kennis heeft genomen van omstandigheden die goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 24 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Jula Creations door de Klant niet aan Jula Creations kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - Epidemieën of pandemieën
  - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Jula Creations 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Jula Creations kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Jula Creations de Overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Jula Creations hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Jula Creations hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 25 - Wijziging Overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten Overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Jula Creations de Overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Jula Creations mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Jula Creations altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Jula Creations zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een Klant mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende Overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 27 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een Overeenkomst met Jula Creations aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Jula Creations.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Jula Creations bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Jula Creations is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Jula Creations, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 20 april 2025